

Christophe Parmentier

# **L'essentiel de la formation préparer, animer, évaluer**

Préface de Gaston MIALARET  
Postface de Marc DENNERY

Deuxième édition

© Éditions d'Organisation, 2003, 2005  
ISBN : 2-7081-3376-4

**Éditions**  
  
**d'Organisation**

# L'évaluation préalable des participants

De nombreuses évaluations sont mises en place avant une action de formation. Elles concernent les orientations ou stratégies, les besoins, les ressources, les procédures et finalement les futurs participants.

L'évaluation engagée avant la formation ne sera vraiment pertinente que si elle intervient suffisamment tôt avant l'action. Elle doit être envisagée comme un véritable dispositif qui oriente et permet la conception. Il est toujours plus confortable d'avoir assez de temps pour s'adapter aux changements éventuels.

Lorsqu'elle concerne les participants, l'évaluation avant l'action est une évaluation préventive ou diagnostique qui permet de vérifier juste avant le stage la véritable adéquation des participants aux objectifs pédagogiques fixés. Cette phase d'évaluation est importante. Les effets d'une action de formation ne peuvent être mesurés que par rapport aux objectifs de l'action fixés préalablement et en tenant compte des difficultés et des écarts éventuels entre les participants.

L'évaluation préalable des participants permet donc d'anticiper d'éventuelles déviations et de prévenir les risques d'écart par rapport au public prévu initialement. Lorsqu'elle intervient suffisamment tôt dans le processus, cette évaluation permet aussi d'adapter rapidement le déroulement aux acteurs et aux différentes situations de formation. Elle est ainsi utile pour :

- ▶ mieux connaître le véritable profil des stagiaires et donc offrir une prestation mieux adaptée à leurs besoins ;
- ▶ anticiper les changements et écarts par rapport à ce qui était prévu ;

- ▶ la mise en place du système d'évaluation de l'action ;
- ▶ valider l'adéquation des acquis des stagiaires et des prérequis que nécessite le stage.

Il est possible de réaliser cette évaluation préalable des participants :

- ▶ sous forme plutôt fermée, de type questionnaire ;
- ▶ sous forme plus ouverte, par des entretiens individuels ou collectifs.