

Christophe Parmentier

L'essentiel de la formation préparer, animer, évaluer

Préface de Gaston MIALARET
Postface de Marc DENNERY

Deuxième édition

© Éditions d'Organisation, 2003, 2005

ISBN : 2-7081-3376-4

Éditions

d'Organisation

Actif ou passif

Les stagiaires sont tous différents. Certains apprennent en écoutant, d'autres, en faisant. Afin de réussir votre formation, il s'agit d'alterner les phases d'écoute centrées sur l'assimilation et les phases d'action orientées vers l'adaptation. Assimilation et adaptation sont, en formation et par référence à Piaget, deux concepts clés dans les théories de l'apprentissage.

Vous prendrez des risques en optant pour des méthodes trop passives¹. C'est parfois sécurisant, souvent nécessaire pour l'animateur qui se raccroche à un contenu. Si la démarche est utile pour informer, elle est incomplète en formation :

- ▶ pas de fixation de la part du groupe ;
- ▶ pas de dialogue de l'animateur avec les participants ;
- ▶ pas de feed-back des participants vers l'animateur ;
- ▶ pas d'ajustement du contenu aux attentes ;
- ▶ pas d'ajustement des concepts et des résultats obtenus ;
- ▶ pas de dynamique de groupe.

À l'inverse, en vous laissant entraîner dans des situations actives mal maîtrisées, vous donnerez l'illusion d'une ambiance animée. Mais c'est l'illusion d'un groupe que vous entretenez, en passant à côté de l'essentiel : la formation de ses participants. En outre, vous développerez l'image d'une contre-performance et de déception à terme en cultivant :

1. Les fiches 24 à 29 de ce livre concernant les grandes familles de méthodes pédagogiques peuvent vous aider, vous pouvez vous y reporter.

- ▶ l'incohérence dans la transmission des informations ;
- ▶ la dégradation à terme de l'image du formateur, de la formation et des processus de changement qui sont engagés ;
- ▶ l'imprécision des messages et des orientations du management ;
- ▶ la dynamique d'un groupe stérilisée par l'absence d'un recentrage sur la tâche et les contrats.

Il s'agit donc de trouver le juste équilibre entre des phases passives et des phases actives.

Phases passives	Phases actives
Exposés, démonstrations orientés par l'animateur ou des experts sur des points précis du programme. Ce sont des phases de transmission de données théoriques souvent bâties sur un mode unilatéral. Elles sont parfois nécessaires, surtout pour la découverte de notions nouvelles, techniques et faisant appel à de nombreuses connaissances	Discussions, expérimentations, exercices, études de cas, simulations... permettant de s'assurer de la progression égale des acquisitions par tous. Étant donné l'obligation de participation de chaque membre du groupe, les phases actives permettent, à travers des activités concrètes, d'ancrer par l'expérience des données plus théoriques

Figure 29. Phases passives/actives