

Christophe Parmentier

L'essentiel de la formation préparer, animer, évaluer

Préface de Gaston MIALARET
Postface de Marc DENNERY

Deuxième édition

© Éditions d'Organisation, 2003, 2005
ISBN : 2-7081-3376-4

Éditions

d'Organisation

Maslow en formation

Abraham Maslow (1908-1970) est un psychologue américain spécialiste des sciences du comportement. Il est considéré comme le père de la psychologie humaniste. Ses théories, même si elles sont partiellement contestables, intéressent les formateurs puisqu'elles traitent essentiellement de la motivation.

Maslow part du principe que l'homme est constamment animé de désirs et de besoins dont certains sont partiellement ou pas du tout satisfaits. En réponse, la motivation est une tentative pour répondre à ces besoins insatisfaits.

Il répertorie ensuite les besoins en cinq niveaux hiérarchisés suivant une pyramide (voir figure 24).

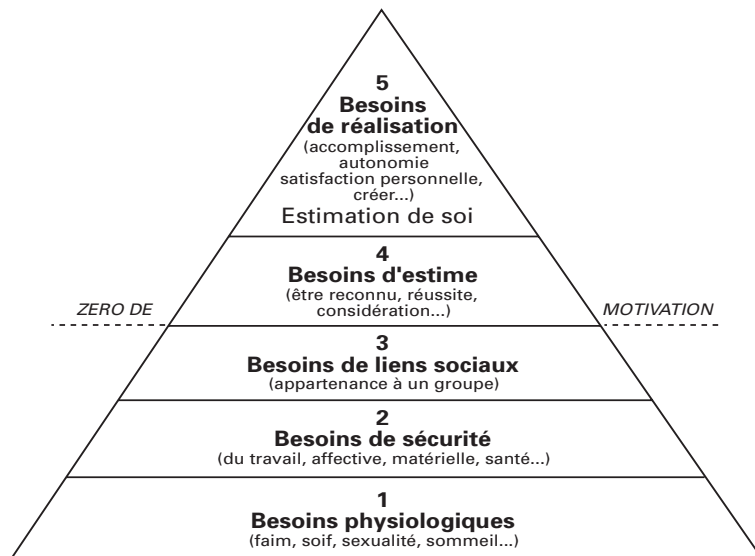


Figure 24. La "pyramide de Maslow"

Dans ce système, chaque besoin domine les suivants et les besoins s'enchaînent les uns après les autres... L'animateur d'action de formation saura utiliser cette pyramide, notamment pour organiser la présentation de son action (voir figure 25).

Ordre	Présentation...
1	... des lieux et locaux, des horaires, des conditions de restauration...
2	... des rattachements avec l'extérieur : tél., fax, messages...
3	... générique du groupe, des règles de vie...
4	... du programme et du déroulement de l'action...
5	... des participants et de leurs attentes en commençant par le formateur

Figure 25. L'ordre de l'ouverture du stage